

September 2017

## **Bredbandsbolaget – din nya leverantör av tv**

Nu tar Bredbandsbolaget över från Canal Digital Kabel-TV i fastigheten där du bor. Det betyder att du kommer att få Bredbandsbolaget som ny leverantör av digital-tv. Flytten till Bredbandsbolaget gör vi för att framtidssäkra våra tv-tjänster, produkter, utveckling och innehåll.

### **Vilka är Bredbandsbolaget?**

2011 förvärvades Canal Digital Kabel-TV av Telenor Sverige, där även Bredbandsbolaget ingår som leverantör av underhållningstjänster. Sedan dess har Bredbandsbolaget vuxit som tv-operatör och stort fokus ligger på att vidareutveckla tv-tjänsten.

Bredbandsbolaget är leverantör av bredband, tv och bredbandstelefonier och har snabba bredbandsuppkopplingar och kanalpaket för alla smaker.

*På nästa sida hittar du mer information om bytet till Bredbandsbolaget!*

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV

# Välkommen till Bredbandsbolaget!

Den 2017-11-20 blir Bredbandsbolaget ny leverantör av tv i fastigheten där du bor. Du kommer fortsätta att ha kanalpaket T1 Bas. Kanalpaketet ingår i avtalet som din fastighetsägare har med oss.

## **Fortsätt se på tv - registrera dig redan idag**

För att fortsätta se på tv behöver du registrera dig hos oss. Det gör du enkelt genom att fylla in dina uppgifter i formuläret på [bredbandsbolaget.se/registrera](https://bredbandsbolaget.se/registrera). Det är viktigt att du gör detta senast den **2017-10-16**, så att du kan använda din tjänst även efter bytet.

Efter kl. 18.00 på bytesdagen behöver du göra en kanalsökning på din tv-box för att få tillgång till alla kanaler. Information om hur du gör en kanalsökning på just din box finns på [bredbandsbolaget.se/byte](https://bredbandsbolaget.se/byte).

Om du behöver en ny tv-box eller kort får du mer information om det i nästa brev. Har du en tjänst utöver det som ingår i det som din fastighetsägare erbjuder, till exempel en extra kanal eller ett kanalpaket? Då har du redan fått ett brev från oss med information om hur flytten går till och kan bortse från detta brev. Du behöver alltså inte registrera dig i så fall.

## **Vad innebär bytet till Bredbandsbolaget för dig – vad kan vi erbjuda?**

- Fordelaktiga paketeringar och ett stort och varierande innehåll.
- Kundservice med öppettider 8-22 - alla dagar i veckan.
- Köper du till ett större kanalpaket än det som ingår i det som din fastighetsägare erbjuder så ingår Bredbandsbolagets Stream och du får möjlighet att streama ditt tv-utbud var du vill, när du vill, så länge du är i Sverige! Titta på dina

favoritprogram på så väl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen eller i fritidshuset. Läs mer på [bredbandsbolaget.se/stream](http://bredbandsbolaget.se/stream).

På [bredbandsbolaget.se/byte](http://bredbandsbolaget.se/byte) kan du läsa mer om bytet och vårt utbud. Det går också bra att ringa oss på 0200-116 500.

#### Frågor/Svar:

**1. Kommer jag ha samma kanaler som tidigare efter flytt dagen?**

- Svar: Ja, samma kanalutbud som tidigare

**2. Vad händer om jag inte registrerar mig?**

- Svar: Använder du en tv-box kommer tv-kanalerna sluta fungera. Om du tittar på tv via antennkabel så behöver du göra en kanalsökning på din tv på bytesdagen för att alla kanaler ska fungera.

**3. Vad händer om jag inte kanalsöker på bytesdagen?**

- Svar: Kanalerna kommer sluta fungera, det gäller både för tv-box och tv via antennkabel

**4. Hur gör jag en kanalsökning?**

- Instruktion för kanalsökning på din tv-box hittar du på nästa sida. Information finns även på <http://www.bredbandsbolaget.se/byte/kanalsokning-hd-boxar.html>

Vi hoppas att du kommer trivas som kund hos oss.

Vänliga hälsningar

Bredbandsbolaget

## Så här kanalsöker du:

Här hittar du information om hur du gör en kanalsökning på din tv-box. Du måste starta om din box (eller installera en ny om du fått en sådan) tidigast klockan 18.00 på bytesdagen. Därefter behöver du göra en kanalsökning. Observera att om du tittar på tv via antennkabel i hemmet så behöver du göra en kanalsökning på din tv.

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Humax CDIG1000</b><br/><b>Humax CDIG2000</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på meny-knappen och välj Inställningar i menyn med din fjärrkontroll</li> <li>2. Välj Installation och tryck in 0000 som är lösenordet för denna meny</li> <li>3. Välj Sök kanaler med OK-knappen</li> <li>4. Välj Autosökning med OK-knappen – nu söker boxen efter dina tv-kanaler</li> <li>5. Boxen visar sökresultatet – välj Spara</li> <li>6. Svara ja på frågan om du vill stänga installationsmenyn efter att ha sparat kanalerna</li> </ol> <p>Nu är det klart – du kan se dina tv-kanaler.</p> |
| <p><b>TNR2840C</b></p>                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på Meny-knappen på fjärrkontrollen</li> <li>2. Tryck OK på Inställningar</li> <li>3. Välj Installation och tryck koden 1234</li> <li>4. Välj Kanalsökning och därefter Snabbsökning – när sökningen är klar ser du texten "Sökningen är slutförd"</li> <li>5. Tryck "Stäng"</li> <li>6. Tryck "Meny" på fjärrkontrollen</li> </ol> <p>Nu är det klart – du kan se dina tv-kanaler.</p>                                                                                                                   |
| <p><b>ADB-5720CDX</b></p>                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på meny-knappen på fjärrkontrollen till din digital-tv-box</li> <li>2. Gå vidare till alternativet Inställningar</li> <li>3. Välj Installation och ange sedan kod 1234</li> <li>4. Tryck Kanalsök och välj Snabbsökning</li> <li>5. Tryck på Spara när kanalsökningen är klar</li> <li>6. Tryck på Exit-knappen</li> </ol> <p>Nu är det klart – du kan se dina tv-kanaler.</p>                                                                                                                           |
| <p><b>Tv via antennkabel (Ingen box)</b></p>          | <p>Läs i manualen för din tv hur du gör en kanalsökning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |